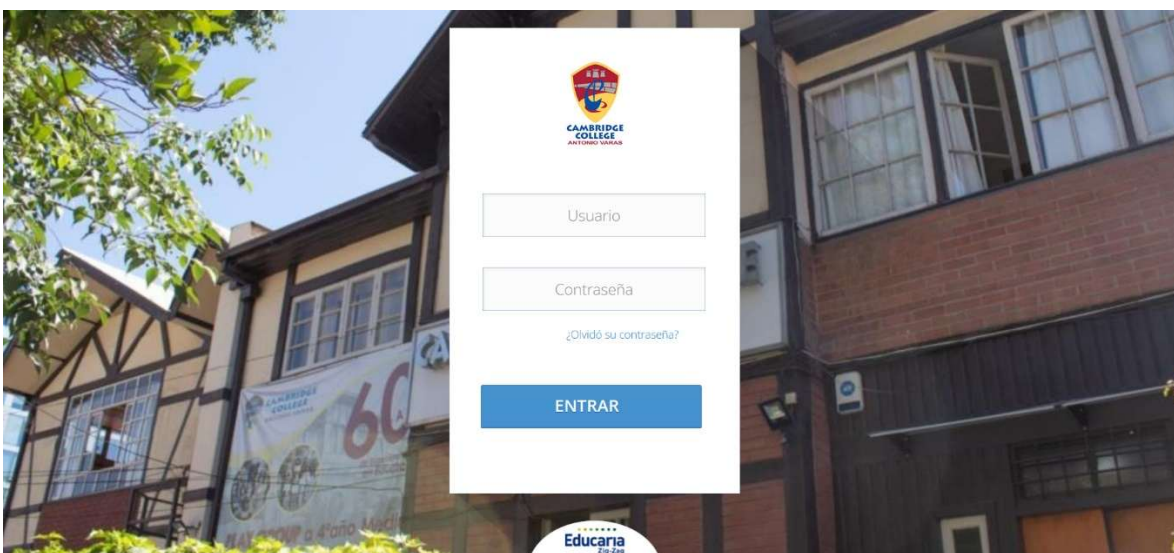


# Tutorial Plataforma Alexia

1. Ingresar a [cambridgecollege.alexiaeducl.com](http://cambridgecollege.alexiaeducl.com) e ingrese RUT tanto en Usuario como en Contraseña (sin punto, sin guion y con dígito verificador, si es con letra K es con minúscula, además, si el RUT es menor a 10 millones, debe anteponer un 0).

- **Ejemplo:** si su RUT es 12.345.678-K el acceso es el siguiente:
  - Usuario: **12345678k**
  - Contraseña: **12345678k**
- **Ejemplo:** si su RUT es 8.123.456-7 el acceso es el siguiente:
  - Usuario: **081234567**
  - Contraseña: **081234567**



**Importante:** Ambos apoderados podrán hacer ingreso a la Intranet de Alexia, la que a partir del año 2025 contendrá información académica, pero la **opción de Pagos** solo se encuentra habilitada para el **usuario designado como apoderado de cuentas**, indicado por usted al momento de ingresar la información a nuestro Colegio.



2. La plataforma le indicará que debe realizar un cambio de clave, para ello debe completar los campos requeridos y presionar clic en el botón **“FINALIZAR”** para confirmar el cambio de clave.

**Nota:** si presiona **“ACCEDER”** ingresará igualmente al sistema, pero no se realizará el cambio de clave, lo que volverá a ser solicitado la próxima vez que ingrese al sistema.

Actualización de Datos

Los campos marcados con asterisco (\*) son obligatorios

Actualización de datos

1 Acceso

Datos de la cuenta

Correo electrónico: \*

Pregunta secreta: \*

Respuesta secreta: \*

Nueva contraseña: \*

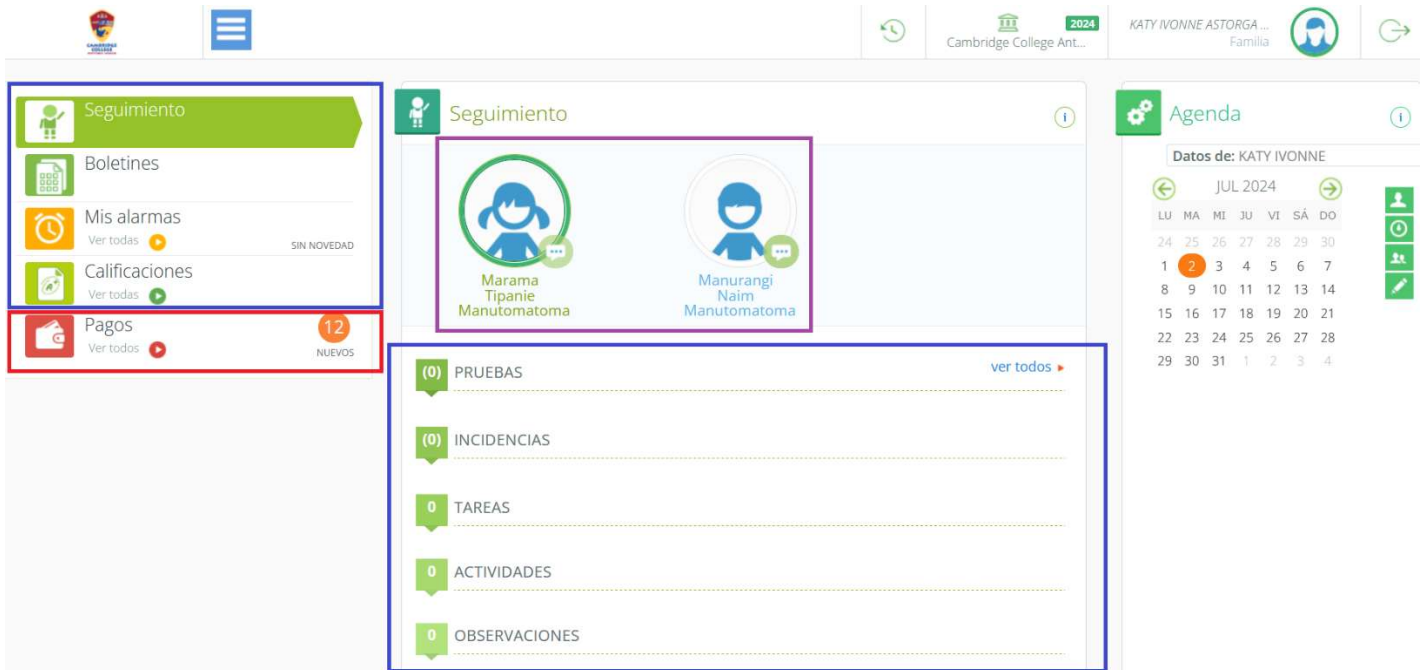
Repetir contraseña: \*

✓ Finalizar → Acceder ↻ Salir

Acerca de Alexia Ayuda

3. Una vez ingresado a la plataforma Alexia, se desplegará la Intranet que posee una serie de información, siendo la más relevante la siguiente:

- **En recuadro Violeta:** podrá seleccionar la información relativa a cada uno de sus pupilos.
- **En recuadros Azules:** es donde podrá encontrar información académica a partir del año 2025.
- **En recuadro Rojo:** es donde se encuentra el enlace para pagar directamente en este portal, así como la información de las boletas electrónicas ya emitidas.



The screenshot displays the Alexia Intranet interface for Katy Ivonne Astorga. The dashboard is organized into several sections:

- Left Sidebar (Navigation):** Contains icons and links for 'Seguimiento' (highlighted in a green box), 'Boletines', 'Mis alarmas' (with 'SIN NOVEDAD' status), 'Calificaciones', and 'Pagos' (highlighted in a red box with a '12 NUEVOS' notification).
- Top Header:** Shows the user's name 'KATY IVONNE ASTORGA...' and 'Familia', along with a '2024' year indicator and a refresh icon.
- Main Content Area:**
  - Seguimiento (Violeta box):** Displays two student profiles: 'Marama Tipanie Manutomatoma' and 'Manurangi Naim Manutomatoma'.
  - Academic Summary (Blue boxes):** A list of categories with zero counts: 'PRUEBAS', 'INCIDENCIAS', 'TAREAS', 'ACTIVIDADES', and 'OBSERVACIONES'. A 'ver todos' link is present next to 'PRUEBAS'.
- Right Sidebar (Agenda):** Titled 'Agenda', it shows a calendar for 'JUL 2024' with a grid of dates. The date '2' is highlighted in orange.

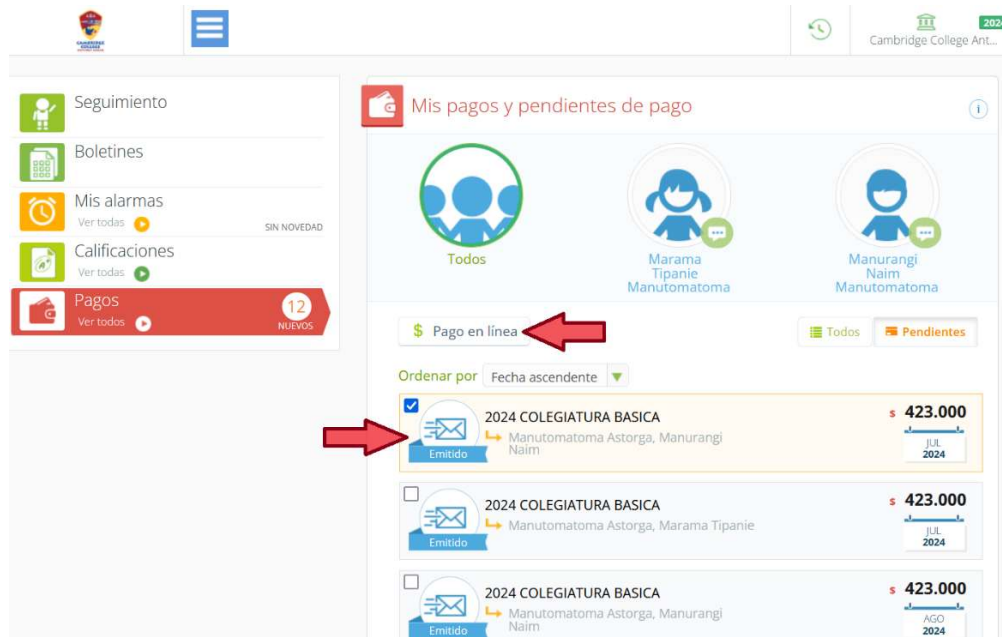
4. Para proceder con un pago, debe ir al menú lateral “**PAGOS**” y hacer un clic en el centro de la sección, como indica la flecha en la siguiente imagen.



**Nota:** es importante mencionar que, dentro del menú lateral de PAGOS, existe un pequeño link que dice “**VER TODOS**”, remarcado en recuadro azul, que lo redirigirá hacia otra sección que es la que permite visualizar las boletas emitidas (detallado en el punto 7).

5. Del listado que aparece en el centro, seleccionar el o los pagos a realizar y una vez seleccionados presionar el botón “\$ PAGO EN LÍNEA”, tal como lo indican las flechas.

**Nota:** el sistema siempre desplegará el aviso desde el vencimiento más antiguo, solo permitiendo ir cancelando desde el aviso de vencimiento más antiguo al más reciente.



The screenshot shows a user interface for managing payments. On the left is a navigation menu with options: Seguimiento, Boletines, Mis alarmas (SIN NOVEDAD), Calificaciones, and Pagos (12 NUEVOS). The main area is titled 'Mis pagos y pendientes de pago' and features three user avatars: Todos, Marama Tipanie Manumatotoma, and Manurangi Naim Manumatotoma. Below the avatars, there is a 'Pago en línea' button with a red arrow pointing to it. A table lists three pending payments, each for '2024 COLEGIATURA BASICA' with a total amount of \$423.000. The first payment is selected with a checkmark and has a red arrow pointing to its 'Emitido' button. The table also includes columns for 'Ordenar por' (set to 'Fecha ascendente'), 'Todos', and 'Pendientes'.

Seleccionado	Detalle	Monto	Vencimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	2024 COLEGIATURA BASICA Manumatotoma Astorga, Manurangi Naim	\$ 423.000	JUL 2024
<input type="checkbox"/>	2024 COLEGIATURA BASICA Manumatotoma Astorga, Marama Tipanie	\$ 423.000	JUL 2024
<input type="checkbox"/>	2024 COLEGIATURA BASICA Manumatotoma Astorga, Manurangi Naim	\$ 423.000	AGO 2024

5. Debe confirmar que la información se encuentra correcta y posteriormente ingresar su correo para hacer click en “PAGAR”.



The screenshot shows the 'ZUMPAGO PAGO DE CUENTAS' confirmation screen. It displays the Cambridge College logo, the user's Rut Apoderado (139258649), the Vencimiento (05/07/2024), and the Total a Pagar (\$423.000). Below this information, there is a text input field for 'Ingrese email para su Comprobante' with a red arrow pointing to it. The total amount to be paid is shown as 'Total a Pagar: \$423.000'. At the bottom, there is a prominent red 'Pagar' button with a red arrow pointing to it, and a '+ Agregar Otra Cuenta' button with a right-pointing arrow.



6. Ahora puede elegir el medio de pago de preferencia dentro de los que se encuentran disponibles en ZumPago.

## Monto a Pagar: \$423.000

Selecciona tu medio de pago:


[< Anular pago y volver](#)

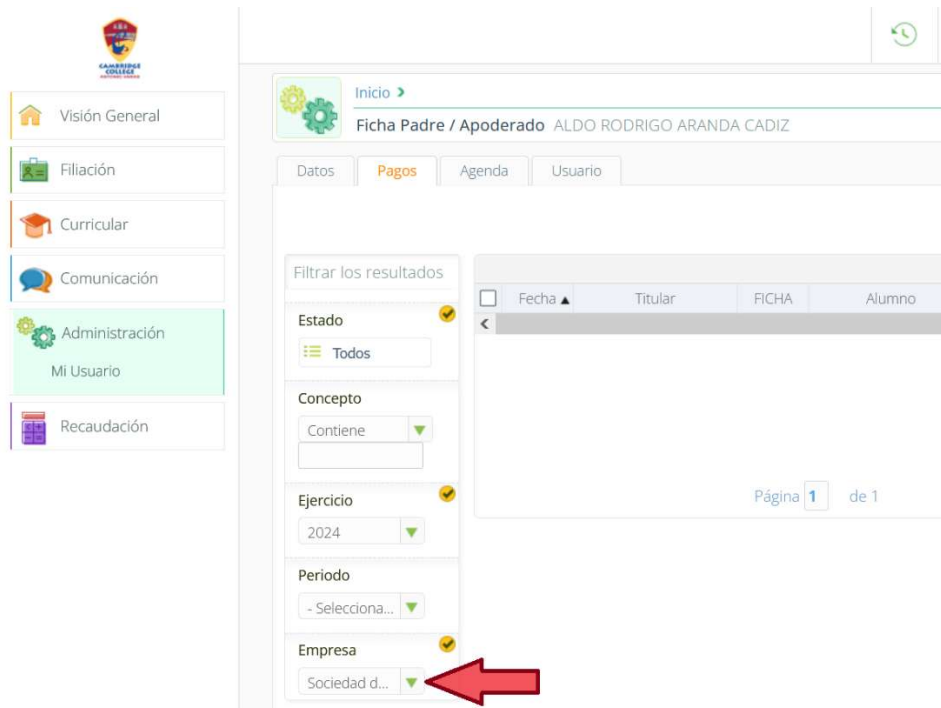
**Nota:** El sistema lo redirigirá a la plataforma de pago seleccionada para proceder según corresponda, donde deberá seguir las indicaciones respectivas.

**Importante:** Bajo este portal de pago, solo recibirá el comprobante de pago en el correo indicado. Para visualizar la boleta respectiva, debe continuar según lo detallado en el punto 7.

7. Una vez realizado el pago, podrá visualizar las boletas accediendo a la plataforma de Alexia. En el menú lateral de Pagos, deberá hacer clic específicamente en la sección de “**VER TODOS**”, remarcada en recuadro azul en la imagen.



8. Ingresará a un apartado que contiene la información de cada pago efectuado. Es importante mencionar que **debe seleccionar la empresa que desea visualizar**, siendo la recomendación “**TODOS**”, de modo que pueda ver la totalidad de los pagos correspondiente a sus pupilos.



9. El sistema mostrará todos los pagos relacionados con sus pupilos, tal como se ilustra en la imagen de ejemplo.

Inicio > [Inicio](#) > [Inicio](#)

Ficha Padre / Apoderado ALDO RODRIGO ARANDA CADIZ

Filtrar los resultados

Estado  Todos

Concepto Contiene

Ejercicio 2024

Periodo - Selecciona...

Empresa Todos

<input type="checkbox"/>	Fecha ▲	Titular	FICHA	Alumno	Conceptos	Estado	Nro boleta	Información
<input type="checkbox"/>	05/03/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	15739 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/03/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Agustina Paz	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	15738 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/03/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Emma Francisca	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	15737 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/03/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Benjamín Augusto	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	15736 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/04/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16176 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/04/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Agustina Paz	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16175 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/04/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Emma Francisca	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16174 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/04/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Benjamín Augusto	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16173 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/05/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16615 - BE	
<input type="checkbox"/>	05/05/2024	ARANDA CADIZ, ALDO RODRIGO 13187521-5	<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Agustina Paz	2024 BECA HERMANO, 2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	16611 - BE	



10. Al desplazar la grilla de información hacia la derecha, será posible distinguir 3 agrupaciones por tipo y estado de cada aviso:

- **En recuadro Naranja:** son los avisos pagados y procesados por la actual plataforma de Alexia. Para visualizar o descargar cada boleta respectiva debe seleccionar el ícono de descarga que ahora aparecerá (representado en el recuadro rojo).
- **En recuadro Violeta:** son todos los avisos que se encuentran emitidos, pero que todavía no han sido pagados.

FCHA	Alumno	Conceptos	Estado	Nro boleta	Información	Descargas	Cargos Monto
	Aranda Hormazábal, Anastasia del Rocío	2024 COLEGIATURA MEDIA	Cobrado	17279 - BE			\$ 453.000
	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	17280 - BE			\$ 423.000
	Aranda Hormazábal, Agustina Paz	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17281 - BE			\$ 211.500
	Aranda Hormazábal, Emma Francisca	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17282 - BE			\$ 211.500
	Aranda Hormazábal, Benjamin Augusto	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17283 - BE			\$ 211.500
	Aranda Hormazábal, Anastasia del Rocío	2024 COLEGIATURA MEDIA	Emitido				\$ 453.000
	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Emitido				\$ 423.000

11. Para visualizar la boleta, hacer click en el ícono respectivo.

FICHA	Alumno	Conceptos	Estado	Nro boleta	Información	Descargas	Monto
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Emma Francisca	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO	Cobrado	16994 - BE	 		\$ 211.500
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Benjamín Augusto	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO	Cobrado	16993 - BE	 		\$ 211.500
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Anastasia del Rocío	2024 COLEGIATURA MEDIA	Cobrado	17279 - BE	 		\$ 453.000
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Mayte Begoña	2024 COLEGIATURA BASICA	Cobrado	17280 - BE	 	 	\$ 423.000
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Agustina Paz	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17281 - BE	 		\$ 211.500
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Emma Francisca	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17282 - BE	 		\$ 211.500
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Benjamín Augusto	2024 COLEGIATURA BASICA, 2024 BECA HERMANO (50%)	Cobrado	17283 - BE	 		\$ 211.500
<input checked="" type="checkbox"/>	Aranda Hormazábal, Anastasia del Rocío	2024 COLEGIATURA MEDIA	Emitido		 		\$ 453.000

**Importante:** El sistema genera una ventana emergente para visualizar o descargar la boleta, por lo que se deben aprobar en el navegador las ventanas emergentes para el sitio de Alexia.

**Mayor información:** ante cualquier situación que se pueda presentar, así como dudas o consultas dirigirse al mail: [administracionyfinanzas@cambridgecollege.cl](mailto:administracionyfinanzas@cambridgecollege.cl).